

Ο ρόλος των φροντιστών στην Ευρώπη

Οι πρόσφατες εξελίξεις στην έρευνα και καινοτομία στο χώρο της υγείας έχουν δημιουργήσει νέες προοπτικές στην παροχή φροντίδας σε ηλικιωμένους ανθρώπους με χρόνιες νόσους.

Το 80% της φροντίδας στην Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχεται από οικογενειακούς φροντιστές. Η φροντίδα ενός αγαπημένου προσώπου εκτός από θετικές διαστάσεις μπορεί να είναι αρκετά απαιτητική και να έχει συνέπειες σε όλους τους τομείς της καθημερινότητας ενός ανθρώπου. Οι φροντιστές μπορεί να υποφέρουν από προβλήματα σωματικής και ψυχικής υγείας, κοινωνικής απομόνωσης, προβλήματα στο χώρο εργασίας και άλλες δυσκολίες στην καθημερινότητά τους.

Οι υπηρεσίες μέσω των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποτελέσουν μία υποσχόμενη λύση που να υποστηρίξει σημαντικά τους φροντιστές στο ρόλο τους.

Αυτό το φυλλάδιο είναι αποτέλεσμα του προγράμματος “Εφαρμογές για Φροντιστές/ Apps for Carers” και δημιουργήθηκε συνολικά ή/και ατομικά από τους εταίρους. Αντανακλά μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Εθνική Υπηρεσία και η Ευρωπαϊκή Ένωση δεν φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση της πληροφορίας που προκύπτει από αυτό το φυλλάδιο.

Συμμετέχοντες οργανισμοί

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ LINNÆUS (Σουηδία) – Το Εξειδικευμένο Κέντρο Οικογενειακής Φροντίδας στη Σουηδία και η ερευνητική του ομάδα, τμήμα του Πανεπιστημίου Linnaeus, αποτελεί ένα εθνικό κέντρο αριστείας στο χώρο της οικογενειακής φροντίδας, ορισμένο από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικών Υποθέσεων, μέσω του Εθνικού Συμβουλίου Υγείας και Πρόνοιας της Σουηδίας. **web: www.lnu.se**

ANZIANI E NON SOLO SC (Ιταλία) – Η Εταιρεία ANS, μη κερδοσκοπικός οργανισμός, ιδρύθηκε το 2004 και δραστηριοποιείται στο χώρο της κοινωνικής έρευνας, της ανάπτυξης στην κοινότητα, της υπεράσπισης των δικαιωμάτων και της εκπαίδευσης των οικογενειακών φροντιστών. Η Εταιρεία ANS οργανώνει μαθήματα για οικογενειακούς φροντιστές και έχει αναπτύξει ένα e-learning πρόγραμμα για οικογενειακούς φροντιστές στην Ιταλία. **web: www.anzianienonsolo.it**

INRCA (Ιταλία) – Το Εθνικό Κέντρο της Ιταλίας για την Υγεία και την Έρευνα της Γήρανσης, Δημόσιος Ινστιτούτο γεροντολογίας, σκοπεύει στην οργάνωση και εφαρμογή διεπιστημονικής έρευνας για την Τρίτη Ηλικία και τη φροντίδα ηλικιωμένων ανθρώπων. Το Κέντρο για την Κοινωνικο-οικονομική έρευνα σχετικά με την Τρίτη Ηλικία, τμήμα του Ινστιτούτου, στοχεύει σε μία ολιστική κατανόηση της διεργασίας της γήρανσης από μία δημογραφική, κοινωνική, οικονομική και πολιτική διάσταση. **web: www.inrca.it**

SINGULARLOGIC S.A. (Ελλάδα) – Η SingularLogic, ο μεγαλύτερος αντιπρόσωπος λογισμικού στην Ελλάδα προσφέρει παγκόσμιας κλίμακας τεχνολογικές λύσεις για το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα, στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, τη Μέση Ανατολή και την Αφρική. Στις δραστηριότητες της περιλαμβάνονται η ανάπτυξη και η διανομή επαγγελματικών προϊόντων λογισμικού, η μελέτη, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή τεχνολογικών λύσεων και υπηρεσιών για δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, όπως και η διανομή και υποστήριξη διεθνών τεχνολογικών προϊόντων. **website: www.singularlogic.eu**

VIRTUAL CAMPUS LDA (Πορτογαλία) – Virtual Campus είναι μία μικρομεσαία επιχείρηση ανάπτυξης, εκπαίδευσης και συμβουλευτικής στον τομέα της πληροφορικής, της ενισχυμένης εκμάθησης της Τεχνολογίας και της κοινωνικής ένταξης. Το όραμα της είναι η προώθηση της κοινωνίας της Πληροφορίας με την υποστήριξη δημόσιων και ιδιωτικών οργανισμών με στόχο την ανάπτυξη στρατηγικών και προγραμμάτων που αυξάνουν το κοινωνικό όφελος. **web: www.virtual-campus.eu**

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ (Κύπρος) – Το Τεχνολογικό Πανεπιστήμιο Κύπρου, εκπροσωπείται στο πρόγραμμα από την ερευνητική ομάδα του τμήματος Νοσηλευτικής. Το ΤΕΠΑΚ ιδρύθηκε στη Λεμεσό το 2003 και περιλαμβάνει 6 Σχολές: σχολή Γεωτεχνικών Επιστημών και Διαχείρισης Περιβάλλοντος, σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, σχολή Επικοινωνίας και μέσων Ενημέρωσης, σχολή Επιστημών Υγείας, σχολή Καλών και Εφαρμοσμένων Τεχνών, σχολή Μηχανικής και Τεχνολογίας. **web: www.cut.ac.cy**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Για αυτούς που φροντίζουν

Υπηρεσίες υποστήριξης των οικογενειακών φροντιστών
μέσω νέας τεχνολογίας



Φροντιστές & “έξυπνα” κινητά τηλέφωνα και tablets

Οι φορητές ηλεκτρονικές συσκευές, όπως τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα (smarthphones) και τα tablets, μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμα στους ανθρώπους που φροντίζουν, καθώς χρησιμοποιούνται ευρέως και είναι ευκολότερα στη χρήση από ένα σταθερό Ηλεκτρονικό Υπολογιστή. Επιτρέπουν την πρόσβαση σε ένα μεγάλο εύρος εφαρμογών για κινητά τηλέφωνα και ιστοσελίδες, οι οποίες μπορεί να φανούν χρήσιμες στους φροντιστές, καλύπτοντας κάποιες από τις ανάγκες τους όπως:

- διαχείριση της φροντίδας,
- διαμοιρασμό δραστηριοτήτων,
- πληροφόρηση,
- εκπαίδευση,
- υπενθυμίσεις,
- απομακρυσμένη επικοινωνία με άλλα μέλη της οικογένειας και επαγγελματίες υγείας.

Οι φροντιστές θα μπορούσαν να επωφεληθούν από την χρήση των διαθέσιμων εφαρμογών, αλλά σε πολλές περιπτώσεις δε γνωρίζουν **που** να τις αναζητήσουν, **πως** να τις εγκαταστήσουν και **πόσο** πραγματικά μπορούν να τους βοηθήσουν.

Η αυξημένη προσφορά κινητών τηλεφώνων και tablets δημιουργεί την ανάγκη για την εκπαίδευση των φροντιστών ώστε να αποκτήσουν τις δεξιότητες που είναι απαραίτητες για **να βρίσκουν, να κατανοούν, να αξιολογούν** και να **χρησιμοποιούν** αυτές τις εφαρμογές και τις ιστοσελίδες.

Στόχοι του προγράμματος

Το πρόγραμμα “Εφαρμογές για Φροντιστές” στοχεύει να βοηθήσει τους φροντιστές να ξεπεράσουν τις δυσκολίες χρήσης των εφαρμογών που παρέχονται μέσω “έξυπνων” κινητών τηλεφώνων και tablets.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ:

☉ να **επιλέξει** τις καταλληλότερες διαθέσιμες εφαρμογές που θα φανούν χρήσιμες στους φροντιστές σε γλώσσα που θα είναι κατανοητή για τους χρήστες

☉ να **αναπτύξει** ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την εκπαίδευση των φροντιστών στη χρήση των εφαρμογών και ιστοσελίδων.

☉ να **παρέχει** δεξιότητες σε φροντιστές ώστε να χρησιμοποιούν φορητές ηλεκτρονικές συσκευές στην καθημερινή τους ζωή.

☉ να **δημιουργήσει** μία νέα εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα η οποία θα αποτελεί μία βιβλιοθήκη εφαρμογών για φροντιστές

Αποτελέσματα προγράμματος

☉ Μία **νέα** εφαρμογή-βιβλιοθήκη εφαρμογών για φροντιστές που θα περιλαμβάνει επιλεγμένες εφαρμογές και ιστοσελίδες από τις συμμετέχουσες χώρες (Ελληνικά, Ιταλικά, Πορτογαλικά και Σουηδικά) με αξιολόγηση από την ερευνητική ομάδα και από τους χρήστες.

Οι ενότητες που θα καλυφθούν είναι:

- **Διαχείριση φροντίδας**
- **Εκπαίδευση στις συχνότερες χρόνιες νόσους ηλικιωμένων ανθρώπων**
- **Επικοινωνία και κοινωνική ένταξη**

☉ Ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την ενίσχυση των δεξιοτήτων χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και φορητών ηλεκτρονικών συσκευών για φροντιστές. Το πρόγραμμα θα περιλαμβάνει προτάσεις για δραστηριότητες στην τάξη, υλικό για τους εκπαιδευτές και εκπαιδευτικά videos. Το πρόγραμμα στο σύνολο του θα δοκιμασθεί από 10 φροντιστές σε κάθε συμμετέχουσα χώρα.

☉ Ένα εγχειρίδιο για εκπαιδευτές κοινωνικούς λειτουργούς και εκπαιδευτές πληροφορικής, που θα παρέχει εκπαιδευτικές προτάσεις, υλικό και εξειδικευμένες προτάσεις για κάθε χώρα σχετικά με τη διάδοση της εφαρμογής στους φροντιστές.

