

# o papel dos cuidadores na europa

Inovações recentes no âmbito da saúde abriram novos horizontes nos cuidados de longo termo prestados aos mais idosos. Ainda assim, cerca de 80% dos cuidados prestados na União Europeia (UE) são realizados por cuidadores informais – familiares, amigos e vizinhos.

Cuidar de uma pessoa querida pode ser muito compensador, mas pode também ser uma tarefa exigente e causar desgaste físico e psicológico, isolamento social, dificuldades de conciliação do trabalho com as responsabilidades de cuidador, entre outros. De acordo com estudos recentes, serviços de apoio que tenham por base tecnologias de informação e comunicação (TIC) podem ser ferramentas importantes de apoio ao cuidador informal (Carretero et al., 2012).

O folheto do projeto Apps for Carers foi realizado pelos beneficiários e reflete apenas a visão dos autores. A Agência Nacional e a Comissão Europeia não são responsáveis pela informação que o folheto contém.

## parceiros

**UNIVERSIDADE DE LINNAEUS** (Suécia) – Parte integrante da Universidade de Linnaeus, o Centro Sueco de Competências em Cuidados Familiares (NKA) e a sua equipa de investigação são um centro nacional de excelência na área dos cuidados informais, comissionado pelo Ministério da Saúde e dos Assuntos Sociais.

[www.lnu.se](http://www.lnu.se)

**ANZIANI E NON SOLO SC** (Itália) - ANS é uma organização sem-fins lucrativos que trabalha na área da investigação social, do desenvolvimento da comunidade e advocacia e formação para cuidadores informais.

[www.anzianienonsolo.it](http://www.anzianienonsolo.it)

**INRCA** (Itália) – O Centro Nacional de Saúde e da Ciência do Envelhecimento (INRCA) é um Instituto Público líder nas áreas de gerontologia e geriatria que se dedica a investigação integrada e multidisciplinar no âmbito do envelhecimento e dos cuidados da população mais idosa.

[www.inrca.it](http://www.inrca.it)

**SINGULARLOGIC S.A.** (Grécia) - SingularLogic, o maior fornecedor de software da Grécia, oferece soluções de tecnologia integrada de classe mundial para o sector público e privado no Sudeste Europeu, Médio Oriente e África.

[www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)

**VIRTUAL CAMPUS LDA** (Portugal) - Virtual Campus é uma PME de consultadoria, formação e desenvolvimento na áreas dos Sistemas de Informação, Aprendizagem Assistida por Tecnologia e Inclusão Social.

[www.virtual-campus.eu](http://www.virtual-campus.eu)

**UNIVERSIDADE DE TECNOLOGIA DO CHIPRE** (Chipre) – A Universidade de Tecnologia do Chipre, representada no projeto pelo Departamento de Enfermagem, foi fundada em Limassol em 2003.

[www.cut.ac.cy](http://www.cut.ac.cy)



Co-financiado pelo  
Programa Erasmus+  
da União Europeia



## para quem cuida

SERVIÇOS E FERRAMENTAS TIC DE APOIO AO CUIDADOR INFORMAL



[www.appsforcarers.eu](http://www.appsforcarers.eu)  
#apps4carers

## cuidadores e dispositivos móveis

Os dispositivos móveis são cada vez mais comuns e de mais fácil uso. São uma vantagem para os cuidadores, uma vez que permitem o acesso a um grande portfólio de *apps* e *websites* extremamente úteis para o planeamento e partilha de tarefas, para o acesso a informação e formação sobre questões de saúde, para comunicação à distancia com profissionais de saúde e familiares do doente.

Os cuidadores ainda não estão completamente cientes destas soluções e dos seus benefícios e têm dificuldades na sua instalação e utilização. É assim necessário que adquiram as competências digitais adequadas para que consigam encontrar e utilizar da melhor forma estas *apps* e *websites*.

## objetivo

O projeto Apps for Carers (A4C) procura contribuir para o bem-estar dos cuidadores informais, superando as barreiras que os impedem de beneficiar plenamente das oportunidades de aprendizagem, informação e participação social que as soluções móveis (*apps* e *websites*) oferecem.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- selecionar soluções móveis que tenham funcionalidades úteis para os cuidadores;
- desenvolver ferramentas e metodologias de formação para capacitar os cuidadores em relação às *apps* e *websites* mais adequados para as suas tarefas;
- proporcionar capacidades digitais aos cuidadores, de forma a potencializar os benefícios da utilização de dispositivos móveis no seu dia-a-dia;
- criar uma aplicação fácil de usar que servirá como uma biblioteca de *apps* e *websites*.

## outputs

- seleção de *apps* e *websites* que tenham utilidade para cuidadores informais e que abordem necessidades essenciais;
- metodologias e ferramentas de formação direcionadas para os cuidadores para melhorar as suas capacidades digitais e a sua utilização de soluções móveis;
- um manual direcionado para assistentes sociais e formadores TIC, que fornecerá metodologias de formação, conteúdos e recomendações específicas relativamente às necessidades de aprendizagem dos cuidadores;
- uma nova aplicação para cuidadores que contenha um repositório das aplicações e *websites*, com informação e tutoriais relativos à sua utilização;

